

ΕΓΓΥΗΣΗ

Παρακάτω βλέπετε την απόδειξη που έδωσαν στην Άννα μόλις αγόρασε την καινούρια φωτογραφική μηχανή της, και την εγγύησή της. Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που υπάρχουν σ' αυτά τα έντυπα για να απαντήσετε στις ερωτήσεις που ακολουθούν.

Camera Shots Βίντεο - Επισκευές

ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 135 - 115 21 - ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 01-6458042, ΦΑΞ: 01-6458352
<http://www.Λήψη-πλάνων.com.au>

ΠΕΛΑΤΗΣ
ΑΝΝΑ ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ
ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 5
106 75 - ΑΘΗΝΑ

ΛΗΨΗ ΠΛΑΝΩΝ / ΒΙΝΤΕΟ - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 135 115 21 - ΑΘΗΝΑ		
ΑΠΟΔΕΙΞΗ 26802	ΗΜΕΡ. 18/10/99	ΩΡΑ: 12:10
№ ΠΕΛΑΤΗ 195927	ΠΩΛΗΤΗΣ 24 ΓΙΑΝΝΗΣ	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ 16

ΠΡΟΪΟΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	№ ΣΕΙΡΑΣ	ΛΙΣΤΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΧ
150214	ROLLY FOTONEX 250 ZOOM	30910963		1	500	500	X
33844	ΤΡΙΠΟΔΟ			1	30	30	X
	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΣΟ	ΡΕΣΤΑ		ΥΠΟΛΟΙΠΟ		530	
	Visa/Πιστωτική Κάρτα 530 euro			ΣΥΝΟΛΟ		530	

Σας ευχαριστούμε για την αγορά

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΕΝΑ ΧΡΟΝΟ:**(Χρήση προσωπική)****ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

ΒΙΝΤΕΟ - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – Α.Φ.Μ. 1988 2408 884
'ΒΙΝΤΕΟ - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ' δίνει την εγγύηση στον πρώτο ιδιοκτήτη ότι η φωτογραφική μηχανή δεν παρουσιάζει κανένα ελάττωμα ούτε στα υλικά ούτε στην κατασκευή. Η παρούσα εγγύηση δεν μεταβιβάζεται.

Οι Βίντεο - Επισκευές θα κάνουν δωρεάν τη συντήρηση, την επισκευή ή την αντικατάσταση κάθε ανταλλακτικού, για το οποίο οι τεχνικοί έχουν διαπιστώσει ελάττωμα στα υλικά ή στην κατασκευή, όσο ισχύει η εγγύηση.

Αριθ. Μ 409668

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΗ ΜΗΧΑΝΗ – ΜΟΝΤΕΛΟ

Αριθ. ΣΕΙΡΑΣ:

ΟΝΟΜΑ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΗΜΕΡ. ΑΓΟΡΑΣ:

ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ**ΠΡΟΣΟΧΗ:****Να σταλεί αμέσως. - Παρακαλώ να βάλετε γραμματόσημο.**

Πρέπει να συμπληρώσετε και να στείλετε στο ΒΙΝΤΕΟ – ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ αυτή την κάρτα εγγύησης μέσα σε 10 μέρες από την ημερομηνία της αγοράς.

Διεθνής κάρτα εγγύησης εκδίδεται, εφόσον ζητηθεί.

Ερώτηση 1: ΕΓΓΥΗΣΗ

Να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που υπάρχουν στην απόδειξη, για να συμπληρώσετε την κάρτα της εγγύησης, που βρίσκεται παραπάνω.

Το «όνομα» και η «διεύθυνση» του ιδιοκτήτη έχουν ήδη συμπληρωθεί.

Ερώτηση 2: ΕΓΓΥΗΣΗ

Μέσα σε πόσες μέρες πρέπει η Άννα να επιστρέψει την κάρτα εγγύησης;

.....

Ερώτηση 3: ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι άλλο αγόρασε η Άννα, ενώ βρισκόταν στο κατάστημα;

.....

.....

.....

Ερώτηση 4: ΕΓΓΥΗΣΗ

Στο κάτω μέρος της απόδειξης είναι τυπωμένο «Σας ευχαριστούμε για την αγορά». Αυτή η φράση μπορεί απλά να γράφεται για λόγους ευγένειας. Να βρείτε έναν άλλο πιθανό λόγο.

.....

.....

.....

Σημείωση. Από Διεθνές Πρόγραμμα για την Αξιολόγηση των Μαθητών- PISA (σελ. 63-65), από Κέντρο Εκπαιδευτικής Έρευνας, 2007, Αθήνα: Επτάλοφος Α.Β.Ε.Ε. (προσαρμογή)

ΕΓΓΥΗΣΗ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1Α (ΜΟΝΤΕΛΟ)

Αποδεκτή απάντηση

Αναγνωρίζει σωστά το μοντέλο της φωτογραφικής μηχανής.

- *Rolly Fotonex 250 zoom.*
- *Rolly Fotonex.*
- *Fotonex.*

Μη αποδεκτή απάντηση

Άλλες απαντήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Αποδεκτή απάντηση

Αναφέρει το διάστημα των 10 ημερών.

- *δέκα μέρες.*
- *δέκα μέρες από την ημερομηνία αγοράς.*

Μη αποδεκτή απάντηση

Άλλες απαντήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Αποδεκτή απάντηση

Ένα τρίποδο.

Μη αποδεκτή απάντηση

Άλλες απαντήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Αποδεκτή απάντηση

Αναφέρει ότι πρόκειται για μια εμπορική σχέση.

- *Κερδίζουν πελάτες με το να είναι ευγενικοί.*
- *Για να δημιουργήσει καλή σχέση με τον πελάτη.*
- *Για να αγοράσει πάλι από αυτούς*

Μη αποδεκτή απάντηση

Άλλες απαντήσεις.

- Είναι ευγενικοί.
- Είναι ευχαριστημένοι που αγорάσατε τη φωτογραφική μηχανή από το μαγαζί τους.
- Θέλουν να αισθάνεστε ξεχωριστοί.
- Δείχνει στους πελάτες ότι τους εκτιμούν.