

# Ζητάω Βοήθεια

## Τηλεφωνικές Γραμμές Υποστήριξης για μαθητές/-τριες, γονείς/κηδεμόνες και εκπαιδευτικούς

- **24ωρη** τηλεφωνική γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης **197 (χωρίς χρέωση)**
- Συνήγορος του Παιδιού **213 1306 744 – 213 1306 710** (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 09:00 – 16:00) Γραμμή για τα Παιδιά (χωρίς χρέωση από σταθερό) **800 1132 000** (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 09:00 – 16:00)
- Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (Υπουργείο Υγείας) **10306** - για υποστήριξη σε θέματα βία/επιθετικότητα παιδιών και εφήβων (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 09:00 -21:00)
- Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος (Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) **11188** **24ωρη υπηρεσία**
- Τηλεφωνική γραμμή του Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης που βοηθά στην ταυτοποίηση και στον εντοπισμό των παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη (Προστασία Ασυνόδευτων Ανηλίκων Τρίτων Χωρών) **0030-2132128888 & 0030-6942773030** μέσω WhatsApp ή Viber **24ωρη υπηρεσία**
- Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** **24ωρη υπηρεσία** (συμβουλευτική / ψυχολογική υποστήριξη σε παιδιά και εφήβους)
- ELIZA Γραμμή Παιδιών **10454** - για επαγγελματίες που ασχολούνται με παιδιά και εφήβους υπηρεσία **καθημερινές μόνο** (καθημερινές / ώρες λειτουργίας : 10:00 20:00) – συμβουλευτική και καθοδήγηση για τις ενέργειες / διασύνδεση με υπηρεσίες όλες οι μορφές κακοποίησης
- Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή Βοήθειας για τα Παιδιά SOS (Το Χαμόγελο του Παιδιού) / Εφαρμογή Chat **1056** **24ωρη** (ανώνυμη γραμμή και χωρίς χρέωση) **Για άμεση βοήθεια για τα παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο.**
- Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών & Εφήβων (Το Χαμόγελο του Παιδιού) **116111** **24ωρη** Συμβουλευτική υποστήριξη
- Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (Το Χαμόγελο του Παιδιού σε εθνικό επίπεδο) **116000** **24ωρη** υπηρεσία
- Τηλεφωνική Γραμμή βοήθειας «Μαζί για το Παιδί» της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί» **11525** Συμβουλευτική γονέων ανήλικων παιδιών, σε εκπαιδευτικούς και σε παιδιά άνω των 12 ετών – (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 09:00 – 19:00)
- Η Γραμμή Βοηθείας Help-line (Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου) **210 6007686** (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 09:00 – 17:00) [www.help-line.gr](http://www.help-line.gr) δυνατότητα για chat (καθημερινές / ώρες λειτουργίας: 14:00 -17:00)