

ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΓΙΑΝΝΗΣ Ν.ΚΟΥΜΕΝΤΟΣ

Δεκέμβρης 2013

Αποφάσεις οι οποίες δε χρησιμοποιούν δεδομένα, θεωρούνται ότι είναι γνώμες και με αυτές δεν μπορούμε να σχεδιάσουμε λύσεις

- ✓ Κάθε απόφαση για την εκπαίδευση πρέπει να έχει ως στόχο τη βελτίωση της διδασκαλίας και της μάθησης, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας του σχολείου.
- ✓ Κάθε άχρηστο βήμα στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό δημιουργεί απώλεια γενεών , χρόνου , χρημάτων και επανάληψη των ίδιων διαδικασιών και αποτελεσμάτων , οι οποίες προσθέτουν σημαντική ανησυχία στα άτομα.

Εισαγωγή στην έννοια της Ολικής Ποιότητας

- Ο ορισμός της ποιότητας είναι **δυναμικός**. Είναι δηλαδή κινούμενος στόχος προς επίτευξη.
- Κάθε στόχος ποιότητας έχει **διαφορετικά** χαρακτηριστικά.
- Στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας η ποιότητα δεν είναι το **τέλος**, αλλά το **μέσο** με το οποίο το τελικό προϊόν κρίνεται ότι ικανοποιεί τα πρότυπα.

Για τον ορισμό της ολικής ποιότητας έχουν αναφερθεί οι: Garvin, Juran , Crosby , Deming , Ruskin

- Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας είναι η «αμοιβαία συνεργασία όλων των ατόμων μέσα στον οργανισμό για την πραγματοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, ώστε να παραχθούν προϊόντα και υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των “πελατών”».
- Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας είναι:
 - ✓ ένα μέσο για τη διοίκηση ενός οργανισμού
 - ✓ ένα ταξίδι το οποίο δεν έχει τέλος
 - ✓ μια φιλοσοφία η οποία χρειάζεται να εισαχθεί ,να καλλιεργηθεί και να αναπτυχθεί
 - ✓ ένας τρόπος οργάνωσης ζωής

Κρίσιμα στοιχεία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας

1. Η δέσμευση και η αποτελεσματική ηγεσία της ανωτάτης διοίκησης
2. Ο σχεδιασμός και η οργάνωση
3. Η χρησιμοποίηση εργαλείων και τεχνικών
4. Η επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού
5. Η συμμετοχή
6. Η ομαδική εργασία
7. Η μέτρηση και η ανατροφοδότηση
8. Η αλλαγή νοοτροπίας και στάσεων

Η Ολική Ποιότητα στην Εκπαίδευση

- Για την εκπαίδευση ολική ποιότητα είναι μια διηνεκής προσπάθεια που αποβλέπει:
 1. Στην εκπλήρωση και υπέρβαση των προσδοκιών και των αναγκών των μαθητών
 2. Στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών
 3. Στην ανάθεση ευθυνών και στους μαθητές
 4. Στην μείωση των αδυναμιών του συστήματος και στην υιοθέτηση μεθόδων που οδηγούν στην κριτική και αποτελεσματική μάθηση
 5. Στην ενδυνάμωση των ατόμων και στην ομαδική εργασία
 6. Στη συμμετοχή όλων των φορέων που εμπλέκονται στη λειτουργία του σχολείου.

Ηγετικά μοντέλα

Αυταρχικό ηγετικό στυλ

Ο Διευθυντής:

- Δίνει εντολές
- Ελέγχει
- Παίρνει όλες τις αποφάσεις

Συμμετοχικό ηγετικό στυλ

- Ο Διευθυντής:
- Συμβουλευέται τους άλλους
- Δίνει χρόνο συμμετοχής
- Αναζητά πληροφορίες

Ηγετικό στυλ ενδυνάμωσης

- Ο Διευθυντής:
- Συσκέπτεται με τους άλλους
- «Εκπαιδεύει» και υποστηρίζει τα άλλα άτομα
- Συμμετέχει στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων με τους υφιστάμενους

Χαρακτηριστικά ηγέτη -Διευθυντή

- Να έχει όραμα
- Να είναι πρότυπο για τους άλλους
- Να ενδυναμώνει το προσωπικό
- Να ενεργεί ως μέντορας
- Να εμπνέει και να παρακινεί το ανθρώπινο δυναμικό
- Να ενθαρρύνει τη δημιουργικότητα και να προωθεί τις καινοτομίες
- Να ανάγει τη όλη λειτουργία του οργανισμού-συστήματος-σχολείου σε ένα ηθικό πλαίσιο αναφοράς
- Να διατυπώνει στόχους και στρατηγικές
- Να είναι αποτελεσματικός στην επικοινωνία

- Να προσαρμόζεται στις αλλαγές
- Να δίνει έμφαση στην ικανοποίηση των αναγκών του προσωπικού και των μαθητών
- Να συντονίζει και να υποστηρίζει την ομαδική εργασία
- Να επιλύει προβλήματα των υφισταμένων
- Να γνωρίζει τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας
- Να διαχειρίζεται την αβεβαιότητα και να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις του περιβάλλοντος
- Να παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες
- Να δίνει έμφαση στη εκπαίδευση και κατάρτιση
- Να είναι κοινωνικά υπεύθυνος
- Να γνωρίζει τον εαυτό του, να αξιολογεί τις προσωπικές του αδυναμίες και να αναπτύσσει ένα πλάνο βελτίωσης αυτών.

Προβλήματα στην υιοθέτηση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

Το σχολείο είναι ένας οργανισμός στον οποίο μπορούμε να εφαρμόσουμε τις αρχές της ολικής ποιότητας.

Εμφανίζονται προβλήματα λόγω ιδιαιτερότητας όπως:

1. Τα σχολεία δεν ελέγχουν τις δικές τους οικονομικές πηγές
2. Ο κρατικός προϋπολογισμός για την εκπαίδευση είναι ανεπαρκής
3. Οι σκοποί του σχολείου δεν προσδιορίζονται μέσα στο σχολείο
4. Το προσωπικό δεν επιλέγεται από το σχολείο

5. Τα σχολεία ασκούν ελάχιστο έλεγχο πάνω στις εξωτερικές μεταβλητές οι οποίες επιδρούν στο σχολικό περιβάλλον
6. Η κοινωνία δεν δίνει την πρέπουσα προτεραιότητα στην ουσία της εκπαίδευσης
7. Τα σχολεία και οι εκπαιδευτικοί δεν αισθάνονται την ανάγκη για αλλαγές
8. Μεγάλος αριθμός μαθητών δεν ικανοποιείται από τη μαθησιακή διαδικασία ή εγκαταλείπει το εκπαιδευτικό σύστημα
9. Οι αλλαγές στην εκπαίδευση απαιτούν μεγάλο χρονικό διάστημα για υπάρξουν αποτελέσματα

Από το Σήμερα στο Αύριο

Τι έχουμε

- Συγκεντρωτικό Σύστημα Διοίκησης
- Ανελαστικά Προγράμματα Σπουδών
- Κεντρικά Επιμορφωτικά Προγράμματα συγκυριακής εφαρμογής

Τι μπορούμε να σχεδιάσουμε

- Αποκεντρωμένο Σύστημα Διοίκησης
- Αρθρωτά - Ευέλικτα Στοχοθετικά Προγράμματα Σπουδών
- Αποκεντρωμένα και Διασχολικά ή ενδοσχολικά Επιμορφωτικά Προγράμματα σε σταθερές Υποστηρικτικές δομές



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ
ΓΙΑ ΤΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ
ΣΑΣ

Γιάννης Ν. Κουμέντος

Σχολικός Σύμβουλος

Αντιπρόεδρος ΙΕΠ